

LUNA MARTÍNEZ Josías Josué

PRESENTACIÓN

Ingeniero de Telecomunicaciones con más de **10 años de experiencia** en la gestión y análisis de redes móviles en el sector de telecomunicaciones. Desarrollador de sistemas para la **automatización de procesos** mediante programación y herramientas de análisis de datos, enfocado en la **mejora continua** y la **eficiencia operativa**. Capacidad para desarrollar **dashboards** y soluciones tecnológicas que optimizan el seguimiento y resolución de incidentes en redes móviles.

EXPERIENCIA LABORAL

Agosto 2024 – La actualidad

América Móvil Perú S.A.C - Claro

- Tecnología - Claro
- Eficiencia Operacional – Claro (Control de Tecnología)
 - Implementación de dashboards analíticos para la identificación y resolución rápida y definitiva de fallas en la red móvil.
 - Creación de automatizaciones para reducir tiempos de respuesta y aumentar la eficiencia operativa.
 - **REFERENCIA: Carlos Escobar – Gerente de Control de Tecnología – Claro Perú**

Setiembre 2013 – Julio 2024

América Móvil Perú S.A.C - Claro

- Tecnología - Claro
- Analista NOC de Red Móvil y Fija – Claro (Control de Tecnología)
 - Monitoreo y gestión de redes móviles y el sistema de transporte para garantizar la disponibilidad y estabilidad de los servicios ante fallas.
 - Coordinación con equipos de campo y back office para la resolución de averías en la red móvil.
 - Análisis de señalización móvil para la detección de fallas en usuarios finales y zonas focalizadas para garantizar y mejorar la buena calidad del servicio.
 - **REFERENCIA: Carlos Escobar – Gerente de Control de Tecnología – Claro Perú**

Enero 2012 – Julio 2012

América Móvil Perú S.A.C. - Claro

- **MERCADO ALÁMBRICO MASIVO**
 - Practicante Pre Profesional - Área de Activaciones y Mantenimiento de Red HFC
 - Soporte de incidencias - 3Play Claro.
 - Detección de Averías en planos de la red HFC.
 - Seguimiento a la empresa contratista para un mejor servicio de soporte a clientes.

Noviembre 2010 – Noviembre 2011

Corporación A y N Servicios Generales S. A. C.

- Área de Instalaciones Satelitales
 - Instalación de Estaciones VSAT en planta externa e interna en diferentes provincias del Perú.
 - Solución de Averías.
 - Entrenamiento de Personal.
- Área NGN Americatel
 - Instalación y configuración de equipos para el servicio NGN Americatel en Empresas.
 - **REFERENCIA: 986666288 (Leví Durand – Gerente de Operaciones y Proyectos)**

Julio 2010

Atento Teleservicios España S.A. – Sucursal Perú

- Operador ADSL
 - Soporte Técnico vía telefónica para servicios de Internet al público español.
 - Solución de Incidencias.

FORMACION PROFESIONAL

2006 –2012

Universidad Nacional Federico Villarreal
Ingeniería de Telecomunicaciones

FORMACION COMPLEMENTARIA

2004

I. S. T. Paul Müller
Diseño Gráfico Publicitario

HABILIDADES TECNICAS

- Programación: Node.js, Python, Jupyter
- Bases de datos: Oracle, PostgreSQL
- Herramientas de Automatización: Playwright, Selenium, n8n
- Análisis de Datos y Dashboards: Excel avanzado, Grafana, Power BI, Qlik Sense
- Gestión de proyectos: Metodologías ágiles (ITIL, Scrum, Kanban, Design Thinking)

ULTIMOS LOGROS OBTENIDOS

- **Implementación de dashboards analíticos** para mejorar la toma de decisiones y la resolución de fallas, logrando un incremento del **OKR definido por la subdirección de Tecnología (incidentes resueltos en menos de 72 horas)**.
- **Automatización de procesos** mediante scripts y herramientas de análisis, optimizando la eficiencia en la gestión de redes móviles.
- Reconocimiento por parte de la jefatura y la gerencia por la **mejora continua** y el **desarrollo de herramientas** que optimizaron las tareas operativas.